

Verein Oberlinhaus LebensWelten Rudolf-Breitscheid-Straße 24, 14482 Potsdam	Nummer: <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/>
Aufnahmeformular für Beschwerden	

Name des Beschwerdeführers Bereich / Abteilung	Herr/Frau
Beschwerdezugang	<input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> persönlich <input type="checkbox"/> schriftlich
Name des / der Bearbeitenden Bereich / Abteilung	Frau / Herr
Datum	

Inhalt der Beschwerde

Lösungsvorschlag:

Eingeleitete Maßnahme zur Abhilfe der Beschwerde

- telefonisches Gespräch mit dem Beschwerdeführer
- persönliches Gespräch mit dem Beschwerdeführer
- schriftliche Stellungnahme
- Thema in der Teambesprechung
- Thema in der Dienstbesprechung
- Fallbesprechung
- Mitarbeitergespräch
- sonstiges

Erläuterungen zu den eingeleiteten Maßnahmen

Nach 5 Tagen müssen Ergebnisse zu den eingeleiteten Maßnahmen schriftlich festgehalten werden!

Ergebnisbeschreibung

Beschwerdebearbeitung abgeschlossen am _____

Unterschrift _____